

ST AMAND MONTROND,  
le 08/10/2020

## *Le fil d'actualité de l'ASEF... Octobre 2020*



### Ateliers Loisirs

Le fil d'actualité a donné envie à certaines personnes de venir découvrir l'Atelier Loisirs. Cette semaine l'atelier « Cuisinons ! » leur a permis de réaliser un délicieux cake et une salade de fruit ; le tout dans une ambiance très heureuse.

#### **Programme :**

Mardi 20 Octobre 2020	Halloween
Mardi 3 Novembre 2020	LOTO
Mardi 17 Novembre 2020	Décoration de Noël
Mardi 8 Décembre 2020	Calendrier 2020
Mardi 22 Décembre 2020	Les lumières de Noël et chocolat chaud
Mardi 5 Janvier 2021	Repas convivial

Alors n'hésitez pas à nous contacter et à en parler aux professionnels intervenant chez vous.



### Standard téléphonique

Vous êtes nombreux à appeler et nous sommes ravis de pouvoir vous renseigner. Pour rappel, voici les horaires d'ouverture de l'accueil : 9h-12h et 13h30-17h30. Dans ces créneaux, si vous n'obtenez pas quelqu'un, c'est que nous sommes malheureusement déjà en ligne ou occupés. Nous nous excusons de ne pouvoir mettre en place un répondeur qui vous expliquerait cela et éviterait des incompréhensions. Nous travaillons sur ce point. En attendant, merci de votre compréhension.



### Enquête de satisfaction

L'ASEF a la volonté de recueillir votre avis sur les prestations délivrées, et ainsi toujours s'améliorer pour répondre à vos attentes. Cette enquête va être construite avec les professionnels de terrain, les administrateurs et certains bénéficiaires afin qu'elle soit la plus pertinente possible. Par la suite, nous vous informerons des modalités de passation.



### Point COVID

Nous tenons à vous rassurer sur la mise en œuvre des recommandations concernant le COVID, et notamment l'isolement des cas contacts. Nous prenons toutes les précautions afin de vous garantir une sécurité dans nos interventions.

**Prenez soin de vous et n'hésitez pas à nous contacter.**

L'équipe d'ASEF